

Identité de l'entreprise

L'EIRL Kickeri Crand est une entreprise individuelle à responsabilité limitée enregistrée au répertoire des métiers sous le n° 821 561 149 RM14.

Enseigne : KICKERI

Gérant : Olivier Crand

Adresse postale :

KICKERI

30 Montaville

14310 Parfouru sur Odon

contact@kickeri-porte-pouailler.com

La boutique en ligne du site www.kickeri-porte-pouailler.com a été mise en place par l'EIRL KICKERI CRAND, exploitante de ce site, et est hébergé par OVH.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La commande d'un ou de plusieurs produits effectuée sur le site www.kickeri-porte-pouailler.com implique la consultation et l'acceptation totale des Conditions Générales de Ventes décrites ci-dessous. La validation de votre commande aura donc pour conséquence l'entière acceptation des ces conditions et ce, sans aucune restriction.

Les Conditions Générales de Vente pourront faire l'objet de modifications et les conditions applicables en vigueur seront celles mentionnées sur le site www.kickeri-porte-pouailler.com au moment de la validation de votre commande.

1. Confirmation et validation de votre commande

La commande sera confirmée par l'envoi d'un mail de confirmation de commande à l'adresse renseignée par l'acheteur lors de celle-ci.

Le règlement du montant total de la commande la valide définitivement.

Votre commande n'est livrable qu'en une seule fois à une même adresse.

2. La description des produits

L'EIRL KICKERI CRAND s'efforce d'assurer l'exactitude des informations présentées sur le site www.kickeri-porte-pouailler.com. L'EIRL KICKERI CRAND ou ses fournisseurs ne sont néanmoins pas responsables des conséquences, incidents, dommages spéciaux résultant des transmissions électroniques ou de l'exactitude de l'information transmise même dans le cas où l'EIRL KICKERI CRAND ait eu connaissance de la possibilité de tels dommages.

3. Les prix

Tous nos prix sont exprimés en Euros (€) et toutes taxes comprises.

Le prix des produits ne comporte pas les frais de préparation et d'expédition.

Les frais de port mentionnés sur le site sont uniquement destinés au territoire français.

Pour toute demande d'envoi vers un autre pays, merci de nous consulter à l'adresse mail : contact@kickeri-porte-pouailler.com.

Les modes de règlement acceptés sont les suivants : Paypal, Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express, 4 Etoiles, Cofinoga, Aurore, Discover.

4. La livraison

Votre commande vous sera livrée à l'adresse que vous nous aurez transmise lors de votre commande (une seule adresse par commande). Vous pouvez contacter le service client à l'adresse mail :

contact@kickeri-porte-poulailler.com pour toutes vos questions relatives à la livraison de votre commande.

Tous nos produits quittent nos locaux en parfait état. L'acheteur doit impérativement signaler au transporteur ou personnel de La Poste, la moindre anomalie apparente (trous, chocs importants, écrasement, etc), et se verra libre d'accepter ou de refuser le colis dans l'état de livraison.

En cas de refus du colis pour les motifs exposés ci-dessus, une nouvelle expédition des mêmes produits aura lieu, sans frais.

L'EIRL KICKERI CRAND gère la préparation des commandes ainsi que les expéditions.

Vous recevrez votre commande à l'adresse que vous aurez mentionnée lors de votre commande.

L'exactitude de l'adresse renseignée par l'acheteur engage sa responsabilité. En cas d'erreur d'adresse transmise par l'acheteur, l'EIRL KICKERI CRAND ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'impossibilité de livraison. En cas d'adresse erronée, l'acheteur pourra :

- soit redemander l'expédition de la marchandise à la bonne adresse après avoir réglé les frais de renvoi de la commande,
- soit demander le remboursement de sa commande après déduction des frais d'envoi.

Les commandes seront livrées en une seule fois, à une seule adresse.

En cas de produit abîmé lors du transport, si aucune réserve n'a été faite auprès du transporteur, alors l'acheteur ne pourra prétendre à aucun échange ni remboursement.

Votre commande vous sera généralement livrée en 15 jours maximum, sauf pendant les jours de fermetures de l'EIRL KICKERI CRAND, stipulés sur la page d'accueil du site. Dans ce cas, les commandes seront traitées dès la ré-ouverture. Nous consulter pour toute livraison en dehors du territoire français.

Au-delà d'un délai de livraison de 30 jours, l'acheteur devra contacter le service client à l'adresse contact@kickeri-porte-poulailler.com, afin de lancer une enquête.

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard de livraison ou que le colis s'égaré. Nous ferons notre possible afin de connaître la cause de toute anomalie de livraison. En cas de perte de colis du fait du transporteur, l'EIRL KICKERI CRAND se fera rembourser par celui-ci et procédera au renvoi de votre commande, sans frais supplémentaire pour l'acheteur.

L'acheteur dispose d'un délai de deux semaines suivant la limite de date de livraison, pour informer l'EIRL KICKERI CRAND de la non-livraison de sa commande. Au-delà de ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

L'EIRL KICKERI CRAND décline toute responsabilité quant au délai de livraison en cas de désistement ou de perte du colis du fait du transporteur, en cas d'intempéries ou de grève.

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant, colis endommagé ou cassés, etc) devra impérativement être mentionnée sur le bon de livraison du transporteur, sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature de l'acheteur.

L'acheteur devra aussi confirmer l'anomalie de livraison auprès du transporteur en lui adressant dans les dix jours ouvrés suivant la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé réception, dont il transmettra une copie à l'EIRL KICKERI CRAND. Le non-respect de cette procédure annule tout droit à un échange ou un remboursement et dégage toute responsabilité de l'EIRL KICKERI CRAND.

L'acheteur devra signaler à l'EIRL KICKERI CRAND toute erreur de livraison le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant celle-ci. Le non-respect de cette procédure annule tout droit d'échange ou de remboursement et dégage toute responsabilité de l'EIRL KICKERI CRAND.

En cas d'erreur de livraison ou demande d'échange préalablement validée par l'EIRL KICKERI CRAND, l'acheteur devra retourner l'ensemble de la commande à l'EIRL KICKERI CRAND, dans son emballage d'origine et en parfait état. l'EIRL KICKERI CRAND renverra à ses frais le colis à l'adresse mentionnée par l'acheteur.

5. Les produits

Les produits de l'EIRL KICKERI CRAND doivent être installés conformément à la notice d'installation. Les détériorations provenant d'une installation non conforme, d'une utilisation anormale ou du non respect des prescriptions de la notice d'installation ne sont pas couvertes par la garantie.

6. Droit de rétractation

Conformément aux articles L.120-20, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande de l'acheteur. Tout retour devra être signalé au préalable auprès du service client de l'EIRL KICKERI CRAND, à l'adresse mail contact@kickeri-porte-poulailler.com.

l'EIRL KICKERI CRAND ne pourra reprendre que les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, utilisé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi, de préparation et de retour. Dans l'hypothèse du droit de rétractation, l'acheteur a le droit de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, le renvoi du colis se fera à la charge de l'acheteur.

l'EIRL KICKERI CRAND s'efforcera de procéder au remboursement de l'acheteur dans un délai de quatorze jours, en cas d'exercice du droit de rétractation.

7. Droits d'utilisation

L'utilisation des marques présentes sur le site est strictement interdite.

8. Cas de force majeure

Ni l'acheteur ni l'EIRL KICKERI CRAND ne pourront être tenus responsable de la bonne exécution de leurs obligations contractuelles en cas fortuit de force majeure. Tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des deux parties et ne pouvant être empêché par celles-ci seront considérés comme cas de force majeure.

Un délai maximum de 10 jours est accordé aux deux parties afin d'avertir l'EIRL KICKERI CRAND ou l'acheteur d'un cas de force majeure. Un délai de trois mois maximum sera accordé aux deux parties afin de convenir de la suite à donner à l'exécution de leurs obligations contractuelles, sauf impossibilité due au cas de force majeure.

En cas de force majeure d'une durée supérieur à un mois, les présentes conditions générales de vente pourront être résiliées par la partie lésée.

Sont considérés comme cas de force majeure : le blocage des moyens de transport, les tremblements de terre, les incendies, les tempêtes, les inondations, la foudre, l'arrêt des réseaux de communications, les attentas, les maladies de longue durée.

9. Non validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente sont tenues pour non validées ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

10. Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans le cadre des présentes Conditions Générales de Ventes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une revendication à l'obligation en cause.

11. Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française, tant pour les règles de fonds que pour les règles de forme. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité à l'EIRL KICKERI CRAND afin d'obtenir une solution amiable.

12. Protection des données personnelles

Les données transmises à l'EIRL KICKERI CRAND pour permettre la bonne exécution de vos commandes sont réservés à l'usage de l'EIRL KICKERI CRAND.

En application de l'article 27 de la loi nr 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès de l'EIRL KICKERI CRAND d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données que nous aurez communiquées à l'EIRL KICKERI CRAND. Ce droit peut être exercé en ligne.

Vous pourrez recevoir des offres de produits l'EIRL KICKERI CRAND sur l'adresse mail transmise lors de votre commande. Si vous ne souhaitez plus les recevoir, vous pourrez à tout moment nous en faire part à l'adresse mail : contact@kickeri-porte-poulailler.com